

Métier

Salle - Employé(e) polyvalent (e) de Restauration

Métiers complémentaires

Restauration - Réception

Type de contrat

CDI

Description de la mission

Rejoindre Louvre Hôtels, c'est bénéficier des opportunités de développement du 8ème groupe hôtelier mondial avec plus de 1000 établissements dans 40 pays et 7 marques fortes : Première Classe, Campanile, Kyriad, Kyriad Prestige, Tulip Inn, Golden Tulip et Royal Tulip. Rejoignez-nous pour partager notre succès !

Premier contact du client, vous êtes l'ambassadeur de notre marque.

Dans un souci de qualité et de satisfaction de la clientèle, vous conseillez les clients afin d'optimiser les ventes additionnelles, pour cela vous connaissez nos produits et nos différentes cartes.

Vous participez de façon active au respect des normes, aux différentes animations de l'enseigne et à la bonne tenue du restaurant.

Vous assurez la mise en place et l'entretien de la salle. Vous prenez les commandes, préparez les factures et assurez le service. Vous veillez à l'état des stocks et alertez votre responsable si nécessaire. Ponctuellement vous serez amené à prendre en charge l'accueil et l'information de notre clientèle. Vous gérez le planning des réservations de l'hôtel et du restaurant et/ou assurez la transmission des clients vers notre restaurant.

Vous organisez le travail de réception selon les prévisions d'arrivées des clients. Vous assurez le relais d'information auprès de la direction. Vous êtes le garant des normes et des procédures de la marque. Vous prenez également en charge la facturation dans le respect des procédures de notre Marque.

Profil

Vous êtes issu d'une formation initiale en hôtellerie. Vous disposez d'une première expérience réussie dans un groupe de restauration, d'hôtellerie traditionnelle, commerciale ou collective.

Vous connaissez les méthodes HACCP et appliquez les normes d'hygiène et sécurité.

Vous êtes reconnu pour votre capacité de travail et votre sens de l'organisation. Votre capacité de travail et votre sens de l'organisation efficacité vous permettent d'être un véritable homme de terrain reconnu et apprécié également pour sa rigueur, rapidité et son efficacité.

En quête de nouveaux challenges, vous engouement pour le travail en équipe et votre respect des normes sont des atouts indéniables pour réussir dans ce poste. Vous recherchez un métier avec de nombreuses perspectives d'évolution ? Rejoignez sans plus attendre une équipe à taille humaine bénéficiant de la notoriété d'un groupe international !